



## ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENTS

Merci de répondre à ce questionnaire, afin que nous puissions améliorer notre service et nos produits et de nous le retourner: par fax: +33 4 78 91 05 09 ou par Email: info@reveyron.com.

**Vous êtes :**

Insatisfait ☹ ☹  
Satisfait ☺

Peu satisfait ☹  
Très satisfait ☺ ☺

### Quel est votre niveau de satisfaction envers Reveyron ?

(Cochez la case)

Critères	Niveau de satisfaction				Ces critères sont, pour vous :	Importance du critère		
	☹ ☹	☹	☺	☺ ☺		Peu important	Important	Très important
L'accueil téléphonique					⇒			
La disponibilité du service commercial					⇒			
La rapidité des réponses					⇒			
La qualité des réponses					⇒			
La qualité du conseil technique					⇒			
La fréquence de visite de nos commerciaux					⇒			
La facilité de compréhension de nos documents commerciaux et techniques					⇒			

### Quel est votre niveau de satisfaction envers nos services ?

(Cochez la case)

Critères	Niveau de satisfaction				Ces critères sont, pour vous :	Importance du critère		
	☹ ☹	☹	☺	☺ ☺		Peu important	Important	Très important
Les délais proposés					⇒			
La tenue des délais de livraison					⇒			
La qualité de la prestation du transporteur					⇒			
La qualité de l'emballage					⇒			
La facilité d'utilisation de notre site Internet: www.reveyron.com					⇒			

### Quel est votre niveau de satisfaction envers nos produits ?

(Cochez la case)

Critères	Niveau de satisfaction				Ces critères sont, pour vous :	Importance du critère		
	☹ ☹	☹	☺	☺ ☺		Peu important	Important	Très important
La diversité de notre gamme								
La qualité technique des produits					⇒			
La qualité de la finition des produits, l'aspect général et propreté					⇒			
La facilité à jonctionner nos bandes et/ou la facilité à poser des accessoires					⇒			
La fiabilité des produits					⇒			
La rapport qualité/prix de nos produits					⇒			

Commentaires dont vous souhaitez nous faire part:

Entreprise :

Téléphone :

Interlocuteur :

E-mail :

Merci pour vos réponses et pour le temps que vous avez bien voulu nous accorder.